



SOLIDEZ48

ÍNDICE

Sección	Título	Página
1	PROPÓSITO DEL PROCEDIMIENTO	1
2	ALCANCE DEL PROCEDIMIENTO.....	1
3	DESARROLLO	1
4	EJEMPLO TIEMPO DE PAGO.....	3
5	LINEAMIENTOS.....	3

1 PROPÓSITO DEL PROCEDIMIENTO

Realizar el pago de comisiones en un lapso máximo de 48 horas con un costo del 4% sobre el importe de la comisión pagada por anticipado.

Ejemplo pago normal:

Monto de crédito formalizado: \$1,250,000.00

Porcentaje de comisión: 1.00%

Comisión por pagar: \$12,500.00

Aplicando programa Solidez48

Monto de crédito formalizado: \$1,250,000.00

Porcentaje de comisión: 1.00%

Comisión por pagar: \$12,500.00

Ajuste Solidez 48 Costo: 4%. Importe: ($\$12,500.00 * 4\%$) = \$500.00

Comisión por pagar: \$12,000.00

2 ALCANCE DEL PROCEDIMIENTO

Este procedimiento aplica para todos los **Brokers** que requieran en algún momento el pago anticipado de una o más comisiones por los créditos debidamente formalizados.

3 DESARROLLO

N°	Responsable	Actividad
1.	Broker	Envía por correo electrónico la solicitud para aplicar el programa Solidez48 así como evidencia de haber aplicado la Encuesta de Servicio, antes de las 12:00 p.m. El "Asunto" en el correo electrónico debe ir de la siguiente manera:



		Solidez48, "Nombre del acreditado".
2.		Recibe información y verifica reporte de firma en "SISO".
3.	Gerente de Finanzas	Toma una decisión: Si se tiene documentación completa y autoriza el pago en 48 horas ir al paso 4 No se tiene documentación completa o no autoriza el pago en 48 horas. Informa al Broker el motivo del rechazo. Fin del procedimiento.
4.		Avisa al Broker antes de las 2:00 p.m. que la firma ha sido aceptada para pago en 48 horas.
5.	Broker	Elabora y carga en "SISO" antes de las 5:00 p.m. el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI o Factura Electrónica), con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">• Concepto: Servicios de asesoría y trámite de crédito.• Nombre del cliente.• Monto del crédito.• Porcentaje de comisión.• Banco.• Fecha de firma.• Pago Solidez48 (Factura que no venga con el detalle mencionado arriba, no se toma en cuenta para el pago en 48 horas).
6.		Recibe y revisa el Comprobante Fiscal Digital por Internet en un plazo no mayor de 30 minutos.
7.	Gerente de Finanzas	Toma una decisión: Si está correcta la Documentación Soporte y el Comprobante Fiscal Digital por Internet aplica " Procedimiento para administrar las cuentas por pagar ". No está correcta la Documentación Soporte y el Comprobante Fiscal Digital por Internet ir al paso 8.
8.		Informa al Broker motivo del rechazo. Fin del Procedimiento



4 EJEMPLO TIEMPO DE PAGO

Broker envía reporte de firma y documentación soporte el martes a las 11:30 a.m.
Finanzas envía confirmación el mismo martes antes de las 2:00 p.m. indicando que todo está correcto.
Broker envía CFDI martes antes de las 5:00 p.m.
Finanzas envía confirmación el miércoles antes de las 12:00 p.m. indicando que el CFDI está correcto.
Broker recibo pago de su comisión el jueves antes de las 2:00 p.m.

5 LINEAMIENTOS

N°	Responsable	Lineamientos, responsabilidad, directrices, etc.
1.	Broker	Reporte de firma y documentación soporte que se reciba después de las 12:00 p.m. se considera y procesa hasta el siguiente día hábil.
2.		Si la documentación soporte está incompleta o ilegible se considera y procesa de acuerdo con el día y hora que se reciba completa.
3.		Enviar el Comprobante Fiscal Digital por Internet hasta que se tenga el VoBo por parte del departamento de finanzas.
4.		Enviar una operación para cobrarla por medio de Solidez48 no implica que ya esté aceptada. Queda sujeta al VoBo del departamento de finanzas, independientemente de si la documentación soporte está correcta.