

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CRÉDITO HIPOTECARIO

### **1. Identidad y domicilio del Responsable.**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), su Reglamento y demás regulación que de ella emana, y a efecto de garantizar la privacidad así como el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo Banregio); Hey Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero (en lo sucesivo Hey Banco); Start Banregio, S.A. de C.V, SOFOM, E.R., Banregio Grupo Financiero; Operadora Banregio S.A. de C.V. Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Banregio Grupo Financiero e Inmobiliaria Banregio, S.A. de C.V., (en lo sucesivo estas sociedades conjunta o separadamente con Banregio y Hey Banco se denominarán, la Responsable), señalando como su domicilio para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, el ubicado en Ave. Pedro Ramírez Vázquez número 200-12, colonia Parque Corporativo Uccaly, San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66278, hacen constar su responsabilidad frente al tratamiento de datos personales para lo cual observarán en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la "LFPDPPP", privilegiando en todo momento la protección de los intereses de la persona Titular (cuyo nombre y firma aparecen al final del presente documento) y su expectativa razonable de privacidad. Lo anterior, además de establecer las medidas necesarias para cumplir con dichos principios.

### **2. Datos personales recabados sujetos a tratamiento.**

Para efectos de llevar a cabo las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, la Responsable podrá recabar los siguientes datos de la persona Titular: (i) Datos de identificación, incluyendo nombre completo, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Credencial de Elector (INE), Clave Única de Registro de Población (CURP), género, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento; (ii) Datos de contacto, incluyendo domicilio, teléfonos, direcciones de correo electrónico; (iii) Datos patrimoniales y/o financieros, incluyendo sueldo, ingresos, gastos e historial crediticio; (iv) Datos laborales; (v) Datos académicos o profesionales; (vi) Datos migratorios; (vii) Datos sobre características físicas, mejor conocidos como datos biométricos, tales como el reconocimiento de voz, la(s) huella(s) dactilar(es) y/o algún elemento de reconocimiento facial; (viii) Geolocalización del dispositivo móvil empleado por el Titular para contratar de manera no presencial algún producto o servicio de la Responsable o para realizar operaciones bajo dicha modalidad o a través del servicio de Banca Electrónica; (ix) Datos de estado de salud, exclusivamente para aquellos casos en los que la persona Titular adquiera un producto de seguro comercializado por Banregio o Hey Banco, que por su naturaleza así lo requiera y (x) Todos aquellos necesarios para que la Responsable pueda ofrecer a la persona Titular algún producto, operación o servicio Bancario o Financiero y dar cumplimiento a la regulación aplicable emitida por autoridades competentes.

Los datos personales podrán ser obtenidos directamente de la persona Titular o bien por cualquier medio lícito, incluyendo fuentes de acceso público expresamente autorizadas en alguna ley sin restricciones regulatorias, directorios telefónicos, redes sociales, bolsas de trabajo, y referencias laborales o personales. Los datos personales de terceras personas facilitados por usted a la Responsable, serán proporcionados en el entendido que usted ha hecho previamente del conocimiento de esas terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. La Responsable informa a la persona Titular que los datos señalados en los numerales (vii) y (ix) constituyen datos personales sensibles.

### **3. Finalidades del Tratamiento.**

El tratamiento de datos que realizará la Responsable incluye las siguientes finalidades primarias o necesarias: (i) La evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, acceso, y cualquier otro análogo, que sea necesario para que la Responsable pueda ofrecerle a la persona Titular un producto, operación y/o servicio Bancario o Financiero, en cumplimiento de su respectivo objeto social. (ii) La transferencia de los datos de la persona Titular a cualquier autoridad competente que se lo requiera a la Responsable, así como al Instituto Nacional Electoral, la Secretaría de Relaciones Exteriores u otras entidades de gobierno o sociedades que presten el Servicio de Verificación a la Responsable para validar la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar de la persona Titular y, en su caso, autenticar las huellas dactilares, patrón de rostro y demás factores biométricos de la propia persona Titular. (iii) La grabación de su voz, imagen o ambas, mediante los mecanismos tecnológicos empleados por la Responsable para la contratación de los diversos productos y/o servicios bancarios o financieros que ofrece esta última. La anterior autorización se extiende únicamente para los fines aquí referidos por lo que quedará prohibido para la Responsable emplearlos de forma distinta. (vi) En caso que la persona Titular presente a Banregio o Hey Banco monedas metálicas y/o billetes presuntamente falsos o alterados, así como fracciones de estos sin valor, la persona Titular reconoce y acepta que Banregio o Hey Banco transferirán su información y datos personales al Banco de México para efectos que éste: a) identifique a la persona Titular, b) realice el dictamen correspondiente en términos de los establecido en los artículos 19 y 20 de la Ley de Monetaria y c) pueda contactar a la persona Titular para informarle el resultado del citado dictamen. (vii) Compartir los datos de la persona Titular con aquellas sociedades que presten a la Responsable servicios de corresponsalía bancaria. (viii) Se hace del conocimiento de la persona Titular que para el ofrecimiento de algunos servicios financieros relacionados con los productos de crédito, la Responsable tratará datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física.

El tratamiento de datos que realizará la Responsable incluye las siguientes finalidades secundarias o no necesarias para la prestación de los servicios: (ix) Compartir los datos personales de la persona Titular con cualquier entidad integrante de la sociedad denominada Regional, S.A.B de C.V. Asimismo, en términos de la regulación en materia de agrupaciones financieras, las distintas entidades integrantes de Banregio Grupo Financiero S.A. de C.V., tienen un Convenio que las autoriza a compartir la información que cualquiera de ellas recabe,

(x) La utilización de sus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios. La Responsable también podrá utilizar los datos personales de la persona Titular para realizar avisos de interés general relacionados con la operativa y funcionamiento de cualquier producto o servicio que la persona Titular tuviera contratado con la Responsable. (xi) Ofrecerle a la persona Titular los productos o servicios de aquellas sociedades con las que la Responsable mantenga una relación comercial y que puedan ser de utilidad para la persona Titular, a juicio de la Responsable.

Los tratamientos indicados en los numerales i), ii), iii), iv), v), vi), vii) y viii) no requieren consentimiento del cliente, por tratarse de aspectos indispensables para la prestación de los servicios por parte de la Responsable. Por su parte, las finalidades de tratamiento señaladas en los numerales ix), x) y xi) requieren consentimiento de la persona Titular al tratarse de finalidades secundarias, no necesarias para que la Responsable ofrezca sus servicios. Mediante la firma del presente documento la persona Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de todos los datos personales que entregue a la responsable, incluyendo sin limitar los sensibles, patrimoniales y financieros.

#### **4. Transferencias.**

A través de la firma del presente Aviso de Privacidad, la persona Titular acepta y autoriza a la Responsable para que transmita a cualquier tercero con los que la Responsable tenga celebrada, o celebre posteriormente, una relación jurídica o comercial, los datos e información que la persona Titular le haya entregado. La transferencia de datos a los citados terceros se limitará a que estos realicen a la persona Titular ofrecimientos relativos a los productos y servicios que ofrecen en virtud de su objeto social. A todos los terceros a quienes se transfieran datos, se les notificará el contenido del presente aviso de privacidad, por lo que quedarán obligados a respetar sus términos y limitantes. Las transferencias referidas en el presente párrafo podrán ser nacionales o internacionales y los terceros receptores serán entidades integrantes del sector financiero, o bien comercial. La persona Titular podrá oponerse a todas las transferencias contenidas en el presente apartado, para lo cual deberá seguir los procedimientos aludidos en el numeral 5 del presente Aviso de Privacidad y suscribir la carta de oposición que para tales efectos le proporcione la Responsable.

Los Datos Personales Sensibles del Titular relativos a su estado de salud pasado y presente, antecedentes familiares médicos y hábitos relativos a su salud, obtenidos mediante los Cuestionarios médicos que forman parte de las solicitudes de crédito que llena para el Responsable serán transmitidos a Brokers o agentes de seguro y Aseguradoras (Instituciones de Seguro en México) a efectos de que coticen al Titular los seguros requeridos por el Responsable en relación con el tipo de crédito solicitado.

#### **5. Derechos ARCO. Mecanismos, medios u procedimientos para su ejercicio.**

En el supuesto que la persona Titular quiera limitar el uso o divulgación de sus datos, incluyendo el tratamiento para finalidades distintas a las que hayan dado origen a la relación jurídica, o bien decida ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo Derechos ARCO), podrá hacerlo siguiendo el procedimiento y cumpliendo los requisitos establecidos en la página web de Banregio <http://www.banregio.com> siendo obligación del Responsable comunicar a la persona Titular la determinación adoptada en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO. En caso que la solicitud resulte procedente, la Responsable deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya comunicado la respuesta correspondiente a la persona Titular. Una vez que haya agotado satisfactoriamente el referido proceso, la persona Titular formará parte del Listado de Exclusión administrado por la Responsable y sus datos no serán compartidos con los terceros que no sean necesarios para cumplir la relación jurídica entre la persona Titular y la Responsable.

#### **6. Misceláneos.**

##### **a) General.**

La Responsable se obliga a tratar los datos revelados por la persona Titular con estricta confidencialidad y cuando resulte aplicable actuar en total apego a lo estipulado por el artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito, así como en cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, aplicando las medidas físicas y tecnológicas necesarias a fin de salvaguardar la integridad de los datos personales revelados por la persona Titular.

##### **b) Uso de Cookies, Web Beacons y API's.**

Le informamos que en los productos y servicios que ofrece la Responsable a través de Internet se utilizan mecanismos como son Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet e incluso crear contenidos personalizados. A fin de brindar una mejor experiencia de navegación en los servicios referidos en este párrafo, la Responsable podrá utilizar la interfaz de programación de aplicaciones, que es un conjunto de reglas (código) y especificaciones que las aplicaciones pueden seguir para comunicarse entre ellas, sirviendo de interfaz entre programas diferentes y que permiten hacer uso de funciones ya existentes en otro programa (software).

Con relación al párrafo inmediato anterior, la Responsable informa a la persona Titular que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y Web Beacons.

##### **c) Modificaciones.**

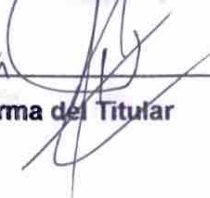
El presente aviso puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de cambios en la legislación de la materia o por decisión unilateral de la Responsable. La persona Titular podrá consultar el presente aviso de privacidad y su versión más actual en caso que se le realicen cambios, ingresando en la página web de Banregio <http://www.banregio.com> o bien acudiendo a cualquier sucursal de la Responsable. Asimismo, la Responsable podrá comunicar cualquier modificación al presente aviso de privacidad.

d) Revocación del Consentimiento.

Por su parte, la persona Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento aquí otorgado, siguiendo los mecanismos y procedimientos establecidos en la página web de Banregio <http://www.banregio.com>. Lo anterior en el entendido que no se darán efectos retroactivos a la revocación solicitada por la persona Titular.

Lugar y Fecha: PUEBLA, PUEBLA 11 MARZO 2026

**FIRMA DE ENTERADO Y ABSOLUTA CONFORMIDAD**

Juan Luis Tejada Añón  


Nombre y Firma del Titular

Número de Cliente: \_\_\_\_\_

\*En los casos de prospecto el número de Cliente no aplica.